

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
BLACKHUB GAMES-FZCO
Última atualização: 9 de julho de 2026

1. QUEM SOMOS

BLACKHUB GAMES-FZCO

DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis

Número de registro: DSO-FZCO-40614

IVA: AE104560234700003

Somos uma empresa registrada sob as leis dos Emirados Árabes Unidos. Atendemos um público global e respeitamos as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo os princípios do GDPR (Europa), LGPD (Brasil) e regulamentações locais relevantes na América Latina.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais quando você visita nossos sites, joga nossos jogos (coletivamente — "Serviços").

2. CONTATO PARA ASSUNTOS DE PRIVACIDADE

2.1. Controlador De Dados

BLACKHUB GAMES-FZCO é o controlador de dados responsável por seus dados pessoais sob esta Política de Privacidade.

2.2. Contato para consultas de Privacidade

Designamos uma equipe para lidar com consultas e solicitações relacionadas à privacidade. Você pode entrar em contato conosco para:

- Solicitações para exercer seus direitos de proteção de dados;
- Dúvidas sobre como processamos seus dados;
- Reclamações sobre nossas práticas de Privacidade;
- Informações sobre transferências internacionais de dados.

E-mail: dpo@blackhub.jogos

Responderemos a todas as solicitações dentro do prazo exigido pela lei aplicável (até 30 dias, dependendo da sua jurisdição).

3. QUAIS DADOS COLETAMOS E POR QUÊ

3.1. Dados que você nos fornece

Category	Description
Nome Dos Dados Da Conta	Nome de usuário (apelido) no jogo Black RUSSIA, informações de contato (endereço de E-mail, número de telefone, nome nos mensageiros)
Dados De Pagamento	Detalhes do pagamento
Comunicações	Quando você entra em contato com o suporte, coletamos seu nome, endereço de E-mail e o conteúdo de sua mensagem e anexos
Outros	A empresa pode solicitar informações e documentos adicionais, incluindo, mas não se limitando a: dados para fins de verificação KYC/AML ou google, comprovante de idade, informações sobre o status legal do proprietário do canal You-tube e residência fiscal.

3.2. Dados Coletados Automaticamente

- Quando você usa nossos serviços, recebemos automaticamente dados técnicos, incluindo:
- Endereço IP;
- Tipo de Dispositivo, Sistema Operacional, tipo de navegador e versão;
- Identificadores exclusivos de dispositivos (por exemplo, ID de publicidade);
- Site de referência, páginas visitadas, tempo gasto, cliques;
- Cookies e tecnologias semelhantes — consulte nossa Política de cookies separada.

3.3. Dados de terceiros

Podemos receber dados de:

- Plataformas (Google) se você fizer login;
- Serviços de prevenção a fraudes e antifraude.

4. FINALIDADES DO PROCESSAMENTO

Utilizamos os seus dados pessoais apenas para as seguintes finalidades:

Para cumprir as obrigações dos Termos e Condições do programa de afiliados para blogueiros (influenciadores) publicados no site (doravante – os "Termos");

Fornecer suporte para o serviço e responder às solicitações dos usuários;

Para detectar, investigar e prevenir fraudes, trapagens e violações de nossos Termos;

Cumprir as obrigações legais aplicáveis (fiscais, contábeis);

Para exercer nossos direitos e defender reivindicações legais.

Não processamos seus dados para fins incompatíveis com os listados acima.

5. BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO

Dependendo da sua jurisdição, processamos seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos legais:

Finalidade	Base Jurídica
Cumprimento dos Termos	Execução do contrato / interesse legítimo
Pagamento por serviços	Execução do contrato
Cookies e tecnologias similares (não essenciais)	Consentimento
Cumprimento de obrigações legais (fiscais, contábeis)	Obrigações Legais
Análise de dados (Comercial, marketing)	Execução de contrato / interesse legítimo

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento através das configurações de cookies em nosso site ou entrando em contato conosco dpo@blackhub.games. Se você retirar seu consentimento para o processamento de dados, poderemos encerrar nossa cooperação de acordo com os Termos.

6. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

6.1. Localização Do Servidor

Armazenamos dados em servidores localizados na União Europeia e nos Emirados Árabes Unidos. Isso inclui:

- Bancos de dados de contas de usuários;
- Conteúdo do site e envios de usuários;
- Dados analíticos e de relatórios de falhas.

6.2. Acesso Administrativo

O acesso administrativo a servidores e backups criptografados pode ocorrer a partir dos Emirados Árabes Unidos (nossa sede) por pessoal autorizado sob estritas obrigações de confidencialidade.

6.3. Transferências Internacionais

Quando transferimos seus dados pessoais para fora do seu país de residência, garantimos que as salvaguardas apropriadas estejam em vigor, incluindo:

- Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) aprovadas pela Comissão Europeia (para usuários na Europa);
- Cláusulas Contratuais Padrão brasileiras quando necessário (para usuários no Brasil);
- Outros mecanismos de transferência aprovados, conforme exigido pela lei aplicável.

Se você tiver dúvidas específicas sobre transferências internacionais de dados, entre em contato conosco em dpo@blackhub.games.

7. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS

Nós retemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados, ou conforme exigido por lei.

Categoria De Dados	Período De Retenção
Dados da Conta (nome de usuário, e-mail, senha criptografada, progresso)	Até você excluir sua conta ou 12 meses após o último login (com notificação prévia por e-mail)

Histórico de pagamentos	5 anos (para cumprir obrigações fiscais e contábeis nos Emirados Árabes Unidos)
Solicitações de suporte e correspondência	2 anos após a última mensagem
Analytics (Comercial, marketing)	12 meses, após os quais os dados são anonimizados
Logs e dados de segurança (IP)	6 meses, a menos que necessário para investigação em andamento

Quando você solicita a exclusão de sua conta:

- Excluimos ou anonimizamos seus dados pessoais dentro de 30 dias, exceto para dados de transações que devemos reter por 5 anos devido a obrigações legais;
- Informaremos claramente quais dados não podem ser excluídos e por quê.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes em nossos sites. Para obter informações detalhadas sobre cookies, incluindo:

- O que são cookies;
- Quais cookies usamos;
- Cookies de terceiros;
- Como gerenciar e retirar o consentimento;
- consulte nossa Política de cookies separada.

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Não vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais.

Podemos compartilhar seus dados apenas com as seguintes categorias de destinatários e apenas para os fins descritos nesta Política:

Categoria	Finalidade	Salvaguardas	De Localização
Provedores De Hospedagem	Infraestrutura De servidores, armazenamento de dados	UE / EAU	Contrato De Processamento De Dados
Processadores De Pagamento	Pagamento por serviços	Global	Certificação PCI-DSS / SCCs
Serviços Analíticos	Análise de uso	Global	SCCs / Termo De Processamento De Dados
Ferramentas De Suporte	Sistema de tickets, comunicação por e-mail	Global	Contrato De Processamento De Dados
Prevenção A Fraudes	Deteção de trapaça, acesso não autorizado	Global	Contrato De Processamento De Dados
Aplicação da lei / autoridades públicas	Cumprimento das obrigações legais	Conforme aplicável	Obrigação Legal

Todos os destinatários de terceiros estão contratualmente vinculados por acordos de processamento de dados e, quando necessário, Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) ou outros mecanismos de transferência aprovados.

10. SEGURANÇA DE DADOS

Levamos a sério a segurança dos seus dados pessoais. Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas, incluindo:

- Criptografia em trânsito (HTTPS / TLS 1.2+);
- Criptografia em repouso para dados confidenciais;
- Controles de acesso rigorosos (baseados em função, necessidade de saber);
- Auditorias regulares de segurança;
- Monitoramento e registro de acessos ao sistema;
- Procedimentos de resposta a incidentes.

No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora

nos esforcemos para proteger seus dados, não podemos garantir segurança absoluta. No caso de uma violação de dados que possa resultar em risco aos seus direitos e liberdades, notificaremos você e a autoridade supervisora relevante, conforme exigido pela lei aplicável.

11. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

11.1. Direitos Reconhecidos Pelas Leis Aplicáveis

Dependendo da sua jurisdição, você pode ter os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Direita	Descrição
Acesso	Solicitar confirmação sobre se processamos seus dados e obter uma cópia
Retificação	Corrigir dados imprecisos ou incompletos
Apagamento / Exclusão	Solicitar a exclusão de seus dados (sujeito a exceções legais)
Restrição de processamento	Restringir a forma como usamos seus dados
Objecção	Opor-se ao processamento com base em interesses legítimos ou marketing direto
Portabilidade De Dados	Receba seus dados em um formato estruturado e legível por máquina
Retirada do consentimento	Retirar o consentimento a qualquer momento (não afeta a legalidade do processamento antes da retirada). Se você retirar seu consentimento para o processamento de dados, poderemos encerrar nossa cooperação de acordo com os Termos.
Apresentar uma reclamação	Registrar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora

11.2. Como exercer seus direitos

Para exercer qualquer um dos seus direitos, entre em contato conosco: dpo@blackhub.jogos

Sua solicitação deve incluir:

- Seu nome de usuário e endereço de E-mail cadastrado;
- Uma descrição clara do direito que deseja exercer;
- Qualquer informação adicional que nos ajude a identificar seus dados (por exemplo, ID da transação, datas aproximadas).

Responderemos dentro do prazo exigido pela lei aplicável (até 30 dias, dependendo da sua jurisdição).

11.3. Denúncias às autoridades

Se você acredita que não atendemos adequadamente a sua solicitação, você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à sua autoridade local de proteção de dados.

12. CRIANÇAS E MENORES

Nossos serviços são destinados a usuários com 18 anos ou mais.

12.1. Verificação De Idade

Usuários menores de 18 anos não podem criar uma conta. Podemos solicitar informações adicionais para verificar sua idade.

13. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, requisitos legais ou necessidades operacionais.

Se fizermos alterações significativas, notificaremos você publicando um aviso em destaque em nosso site;

A data da "última atualização" no topo desta página indica quando esta política foi revisada pela última vez. Recomendamos que você revise esta política periodicamente.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1. Lei Aplicável

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis dos Emirados Árabes Unidos com relação às nossas operações corporativas.

Para usuários na União Europeia, Brasil e América Latina: esta escolha de lei não priva você da proteção oferecida pelas disposições obrigatórias das leis de proteção de dados do seu país de residência. Em caso de conflito, prevalecerão as leis locais de proteção de dados.

14.2. Jurisdição

Para usuários na União Europeia, Brasil e América Latina: qualquer litígio decorrente desta Política de Privacidade ou do processamento de seus dados pessoais pode ser submetido aos tribunais de seu país de residência, de acordo com a lei aplicável.

15. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Consultas gerais / Privacidade / DPO: dpo@blackhub.games

Assuntos legais: docs@blackhub.games

Consultas parentais: dpo@blackhub.games