

POLÍTICA DE COOKIES
BLACKHUB GAMES-FZCO
Última atualização: 9 de julho de 2026

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, tablet, smartphone) quando você visita um site. Eles são amplamente usados para fazer os sites funcionarem corretamente, melhorar a experiência do Usuário e fornecer informações aos proprietários de sites.

Usamos cookies e tecnologias semelhantes (como pixels, web beacons e armazenamento local) para:

- Garantir o funcionamento correto e seguro do nosso site;
- Proteger nossos serviços contra fraudes, abusos e ataques cibernéticos;
- Analisar tráfego, comportamento do Usuário e desempenho;
- Entregar publicidade relevante (somente com o seu consentimento explícito).

Respeitamos as leis de proteção de dados nas jurisdições onde operamos e buscamos cumprir os requisitos aplicáveis, incluindo os princípios do GDPR (Europa), LGPD (Brasil) e regulamentações locais relevantes na América Latina.

O acesso administrativo aos dados está disponível para nossa equipe nos Emirados Árabes Unidos sob salvaguardas apropriadas, incluindo Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs), quando necessário.

2. O QUE NÃO ARMAZENAMOS

Não utilizamos cookies para:

- Coletar dados pessoais sensíveis (saúde, biometria, religião, opiniões políticas);
- Criar perfis comportamentais de crianças ou menores;
- Vender seus dados pessoais a terceiros;
- Armazenar informações de cartão de crédito ou dados de pagamento.

3. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

Categoria	Finalidade	Exemplos	Retenção	Consentimento Necessário
Estritamente Necessário	Essencial para a funcionalidade do site: login, autenticação, segurança, balanceamento de carga, gerenciamento de sessão	session_id, csrf_token, cf_clearance	Sessão / até 1 ano	No
Funcional	Lembre-se de suas preferências: idioma, moeda, região, configurações de exibição	idioma, moeda, região	1 ano	Sim
Analytics	Coletar estatísticas anônimas sobre como os visitantes usam nosso site, quais páginas são populares e quais erros ocorrem. Ajude-nos a melhorar o desempenho e a experiência do Usuário	_ga, _gid, _clk	14 meses	Sim

4. THIRD-PARTY COOKIES

Some cookies are placed by our trusted partners who help us operate, analyze our services.

Parceiro	Finalidade	Categoria	Retenção	Mecanismo De Transferência De Dados
Google	Analytics Analise o tráfego e o comportamento do Usuário	Analytics	14 meses	Cláusulas Contratuais Padrão / Acordo De Processamento De Dados
Meta (Facebook)	Publicidade, medição de campanhas	Marketing	90 dias	Cláusulas Contratuais Padrão
TikTok	Publicidade,	Marketing	180 dias	Cláusulas

	medição de campanhas			Contratuais Padrão
Ajustar	Atribuição Mobile, acompanhamento de instalações, análise de campanhas	Analytics / Marketing	12 meses	Cláusulas Contratuais Padrão
Cloudflare	Content delivery network (CDN), segurança, proteção contra DDoS	Estritamente Necessário	Variável	Acordo de processamento de dados (pode envolver transferências globais)

Todas as transferências de dados pessoais para fora do seu país de residência são conduzidas de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e, quando necessário, sob Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) ou outros mecanismos de transferência aprovados.

5. SEUS DIREITOS E ESCOLHAS EM RELAÇÃO AOS COOKIES

5.1. Banner De Cookies

Ao visitar nosso site pela primeira vez, você verá um banner de consentimento oferecendo as seguintes opções:

- Aceitar todos-consentimento para todas as categorias de cookies;
- Rejeitar todos-aceitar apenas cookies estritamente necessários;
- Personalizar-acesse o menu Configurações para escolher quais categorias de cookies serão permitidas.

Não definimos nenhum cookie não essencial até que você tenha dado seu consentimento explícito por meio do **banner ou das configurações**.

5.2. Alterando Suas Preferências

Você pode alterar suas configurações de cookies a qualquer momento clicando no link "Configurações de Cookies" ou "preferências de cookies" no rodapé do nosso site.

5.3. Retirar O Consentimento

Retirar seu consentimento é tão fácil quanto dar. Você pode ajustar suas preferências a qualquer momento através das configurações de cookies. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento baseado no consentimento antes de sua retirada.

5.4. Configurações Do Navegador

A maioria dos navegadores da web permite que você gerencie cookies através de suas configurações. Você pode:

- Visualizar cookies armazenados no seu dispositivo;
- Excluir todos os cookies ou Cookies individuais;
- Bloquear cookies de sites específicos ou de todos os sites;
- Ative os sinais "não rastrear".

Instruções para navegadores populares:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Observação: Se você desativar os cookies estritamente necessários, algumas partes do nosso site podem ficar inacessíveis ou funcionar incorretamente.

6. PERÍODO DE RETENÇÃO

Retemos os dados coletados por meio de cookies apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados:

Tipo De Cookie	Período Máximo De Retenção
Estritamente Necessário	Sessão / até 1 ano
Functional	1 ano
Analytics	14 meses

Após o término do período de retenção, os dados são anonimizados ou excluídos automaticamente.

7. BASE JURÍDICA

De acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis:

Finalidade	Base Jurídica
Cookies Estritamente Necessários	Interesse legítimo / execução do contrato
Cookies Funcionais, Analíticos	Consentimento

O consentimento para cookies não essenciais pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento baseado no consentimento antes de sua retirada.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

Dependendo da sua jurisdição, você pode ter os seguintes direitos em relação aos dados coletados por meio de cookies:

- Acesso-solicitar confirmação de se processamos seus dados e obter uma cópia
- Retificação-corriger dados inexatos ou incompletos
- Apagamento / exclusão-solicitar a exclusão de seus dados (sujeito a exceções legais)
- Restrição de processamento-restringir a forma como usamos seus dados
- Objeção - objeção ao processamento com base em interesses legítimos ou marketing direto
- Portabilidade de dados-receba seus dados em um formato estruturado e legível por máquina
- Retirada do consentimento-retirar o consentimento a qualquer momento
- Apresentar uma reclamação-apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em: dpo@blackhub.jogos

Responderemos a todas as solicitações dentro do prazo exigido pela lei aplicável (até 30 dias, dependendo da sua jurisdição).

9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de cookies periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, requisitos legais ou nas tecnologias que usamos.

Se fizermos alterações significativas, iremos notificá-lo por:

- Publicar um aviso em destaque em nosso site;
- Enviar um e-mail para o endereço associado à sua conta (se disponível).

A data da "última atualização" no topo desta página indica quando esta política foi revisada pela última vez.

10. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Consultas gerais / Privacidade / DPO: dpo@blackhub.games

Assuntos legais: docs@blackhub.games

Consultas parentais: dpo@blackhub.games